



## Nature From the Tap

**High-quality drinking water starts at the source. Our 10 active reservoirs and three groundwater aquifers are nestled in nature. We take pride in protecting them.**

RWA environmental experts manage nearly 28,000 acres of watershed land to keep it in a pristine state, so it can act as a natural filter. Our treatment plants remove sediments and impurities from your water before we send it out.

Along the way, we take thousands of samples and subject them to rigorous testing — more than 66,000 tests in 2024.

The result? You can be confident in the high quality of the water you receive. Our water once again met or exceeded all state and federal standards in 2024. See for yourself in our 2024 Water Quality Report. Find it on [rwater.com](http://rwater.com) or call for a printed copy.



### Stay Informed with CodeRED

Sign up for text, voice and email alerts about major outages, emergencies and construction in your area. Enter or update your contact information at [rwater.com/customer-care/register-for-CodeRED](http://rwater.com/customer-care/register-for-CodeRED).



### Safely Dispose of Hazardous Waste

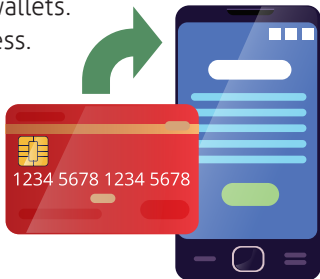


From old batteries to pesticides, hazardous materials can contaminate the environment

and enter the water supply. Through Oct. 25, HazWaste Central offers free, safe disposal by appointment on Saturdays, from 9 a.m. to noon, at 90 Sargent Drive in New Haven. Learn more and sign up at [rwater.com/hazwaste](http://rwater.com/hazwaste).

### Check Your Card!

We offer easy, convenient payment via e-check, credit/debit card or popular online payment wallets. But we don't take American Express. Log on at [myaccount.rwater.com](http://myaccount.rwater.com) to make sure you've entered a valid card and verify your Autopay settings to ensure your payments go through!



### Recreation Permit Discount

Seniors, veterans, students and the disabled get \$5 off permits for our Claire C. Bennitt Recreation Program. Enjoy hiking, fishing, cross-country skiing and other activities in our nine recreation areas with 81 miles of scenic trails. They're a good value even without the discount, at \$25 for a one-year individual permit, or \$50 for a two-year family permit.



### Save Time, Stamps and Paper!

Register for an account on our online customer portal to set up free paperless billing and Autopay. Discover our convenient billing and payment options at [rwater.com](http://rwater.com).



### Leaks Don't Wait. Neither Should You

For pennies a day, PipeSafe covers what your homeowner's insurance won't. Rest easy knowing your water service line, sewer/septic lines and home plumbing are covered for

**PipeSafe**<sup>SM</sup>

disasters  
this winter.

Visit [www.pipe-safe.com](http://www.pipe-safe.com) or call **203-562-4020**.

### DID YOU KNOW?

*In 2024, HazWaste Central prevented more than 65,000 gallons of liquid hazardous waste and more than 63,000 pounds of solid hazardous waste from entering the regular waste stream.*



## Naturaleza por el grifo

**El agua potable de alta calidad comienza en su origen. Nuestros 10 embalses activos y tres acuíferos subterráneos están envueltos por la naturaleza. Nos enorgullece protegerlos.**

Los expertos ambientales de RWA gestionan casi 28 000 acres de cuencas hidrográficas para mantenerlas en perfecto estado, de modo que puedan actuar como filtros naturales. Nuestras plantas de tratamiento eliminan los sedimentos y las impurezas del agua antes de distribuirla.

A lo largo del proceso, tomamos miles de muestras y las sometemos a rigurosas pruebas: más de 66 000 pruebas en 2024.

¿El resultado? Puede confiar en la alta calidad del agua que recibe. En 2024, nuestra agua volvió a cumplir o superar todas las normas estatales y federales. Compruébelo usted mismo en nuestro Informe sobre calidad del agua de 2024. Encuéntrelo en [rwater.com](http://rwater.com) o llame para solicitar una copia impresa.



### Manténgase al tanto con CodeRED

Suscríbase para recibir alertas por mensaje de texto, voz y correo electrónico sobre cortes importantes, emergencias y obras en su zona. Ingrese o actualice su información de contacto en [rwater.com/customer-care/register-for-CodeRED](http://rwater.com/customer-care/register-for-CodeRED).



### Deseche los residuos peligrosos de forma segura



Desde baterías viejas hasta pesticidas, los materiales peligrosos

pueden contaminar el medio ambiente y llegar al suministro de agua. Hasta el 25 de octubre, HazWaste Central ofrece un servicio gratuito y seguro de eliminación de residuos con cita previa los sábados, desde las 9:00 a. m. hasta el mediodía, en 90 Sargent Drive, New Haven. Para obtener más información e inscribirse, visite [rwater.com/hazwaste](http://rwater.com/hazwaste).

### ¡Revise su tarjeta!

Ofrecemos pagos fáciles y cómodos mediante cheque electrónico, tarjeta de crédito/débito o billeteras electrónicas populares. Pero no aceptamos American Express. Inicie sesión en [myaccount.rwater.com](http://myaccount.rwater.com) para asegurarse de que ha ingresado una tarjeta válida y verifique la configuración de su pago automático para garantizar que sus pagos se procesen correctamente.



### Descuento para permisos recreativos

Las personas mayores, los veteranos, los estudiantes y las personas con discapacidad obtienen un descuento de \$5 en los permisos para nuestro Programa Recreativo Claire C. Bennett. Disfrute del senderismo, la pesca, el esquí de fondo y otras actividades en nuestras nueve áreas recreativas con 130 kilómetros de senderos panorámicos. Son una buena inversión incluso sin el descuento, con un precio de \$25 por un permiso individual de un año o \$50 por un permiso familiar de dos años.



### ¡Ahorre tiempo, sellos y papel!

Regístrese para obtener una cuenta en nuestro portal de clientes en línea y configure la facturación electrónica gratuita y el pago automático. Descubra nuestras cómodas opciones de facturación y pago en [rwater.com](http://rwater.com).



### Las filtraciones no esperan. Usted tampoco debería hacerlo

Por unos pocos centavos al día, PipeSafe cubre lo que su seguro de vivienda no cubre. Tenga la tranquilidad de saber que su línea de servicio de agua, alcantarillado/fosas sépticas y plomería doméstica están cubiertas ante desastres este invierno.

## PipeSafe<sup>SM</sup>

Visite [www.pipe-safe.com](http://www.pipe-safe.com) o llame al **203-562-4020**.

### ¿LO SABÍA?

En 2024, HazWaste Central evitó que más de 65 000 galones de residuos líquidos peligrosos y más de 63 000 libras de residuos sólidos peligrosos entraran en el flujo normal de residuos.