

## Watch Out for 'Fishy' Water Testing Schemes

The RWA is urging customers to be alert for potential scams involving water quality testing.

Customers are reportedly being targeted by door-to-door solicitors who sometimes claim to represent "the water company." They conduct a "free" water test on the spot, and then badger the customer to purchase costly (and unnecessary) products such as home water filtration systems.

Customers should be skeptical of any water test that's not conducted by qualified personnel in a certified laboratory. The Connecticut Department of Public Health maintains a list of authorized laboratories on its website, portal.ct.gov/dph (search for "environmental laboratory certification").

The water delivered by the RWA comes from pristine sources and undergoes a state-of-the-art treatment process before it's delivered. It is rigorously tested and meets or exceeds all federal and state standards. Learn more at [www.rwater.com](http://www.rwater.com).



### What is Your Water Service Line Made Of? Find Out with Our Quick Survey!

In 2021, the U.S. Environmental Protection Agency revised the Lead & Copper Rule, a series of regulations aimed at protecting public health by reducing the potential for exposure to lead through drinking water. Under these new federal rules, every water company in the United States must investigate and report the materials used in customer's water service lines.



To accomplish this, the RWA is asking for your help. Visit [www.rwater.com](http://www.rwater.com) or use the QR code for step-by-step instructions to conduct a quick inspection that can reveal whether your service line is made of lead, copper, plastic or some other material. Or, call 1-833-RWA-LEAD for instructions. After completing the survey, report the results to us using the form at the end of the survey. It's that simple.



✔ **Key Fact:** In addition to supplying lead-free water, the RWA employs a bonding agent that prevents any lead that might be in your service line or plumbing from leaching into the water.

## RWA 'Water Warriors' Clean Up To Protect the Watershed

Armed with garbage bags and trash-grabbing claws, about 30 RWA employees descended on Hosley Avenue in Branford on Oct. 12 to pick up litter in the water company's Lake Saltonstall watershed.

Over the course of two hours, these volunteer "Water Warriors," including RWA President and CEO **Larry L. Bingaman**, collected enough garbage to fill three large pick-up trucks. Their haul included an old couch, a concrete dog, a bedframe, a mattress, and too many "nip" bottles to count.



Roadside garbage poses a threat to water quality, introducing contaminants that get picked up by rainwater and snowmelt as they drain into reservoirs and aquifers. Those contaminants must then be removed at water treatment plants. The RWA encourages consumers to dispose of waste and recyclables properly, and to remove roadside waste when they can safely do so.

### DID YOU KNOW?

We want you to see why we're so proud of our RWA water. View test results, learn about treatment, get information about water sources, and more in our Consumers Annual Report on Water Quality, found at [www.rwater.com](http://www.rwater.com).

## Esté atento a los esquemas de pruebas de agua que sean sospechosos

La Autoridad Regional del Agua (RWA) recomienda a los clientes que estén atentos a las posibles estafas en relación con las pruebas de calidad del agua.

Al parecer, los clientes son víctimas de representantes que los visitan en sus domicilios quienes a veces dicen representar a «la compañía de agua». Ellos realizan una prueba de agua «gratuita» en el acto y luego presionan insistentemente al cliente para que compre productos costosos (e innecesarios), como sistemas de filtrado de agua para el hogar.

Los clientes deben ser escépticos respecto de cualquier prueba de agua que no sea realizada por personal capacitado en un laboratorio certificado. En su sitio web, el Departamento de Salud Pública de Connecticut lleva una lista de los laboratorios autorizados, [portal.ct.gov/dph](http://portal.ct.gov/dph) (busque <<environmental laboratory certification>>).

El agua que la RWA suministra proviene de fuentes prístinas y es sometida a un proceso de tratamiento de última generación antes de su distribución. Se la somete a pruebas rigurosas y cumple o supera todas las normas federales y estatales. Obtenga más información en [www.rwater.com](http://www.rwater.com).

### ¿De qué está hecha su línea de servicio de agua? ¡Descúbralo con nuestra encuesta rápida!

En 2021, la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. revisó la norma sobre plomo y cobre, una serie de regulaciones destinadas a proteger la salud pública al reducir la posibilidad de exposición al plomo a través del agua potable. En virtud de estas nuevas normas federales, todas las compañías de agua en los Estados Unidos deben investigar e informar cuáles son los materiales usados en las líneas de servicio de agua de los clientes.



A fin de lograrlo, la RWA solicita su ayuda. Visite [www.rwater.com](http://www.rwater.com) o use el código QR para obtener las instrucciones paso a paso para realizar una inspección rápida que pueda revelar si su línea de servicio está hecha de plomo, de cobre, de plástico o de algún otro material. O bien, llame al 1-833-RWA-LEAD para pedir instrucciones. Después de completar la encuesta, infórmenos los resultados por medio del formulario al final de esta. Es así se sencillo.



✓ **Información clave:** además de suministrar agua sin plomo, la RWA emplea un agente de unión que evita que cualquier partícula de plomo que puede haber su línea de servicio o en sus tuberías se filtre en el agua.

## Los «guerreros del agua» de la RWA hacen limpiezas para proteger la cuenca

Armados con bolsas de residuos y pinzas para recoger desechos, unos 30 empleados de la RWA llegaron a Hosley Avenue en Branford el 12 de octubre para recoger basura de la cuenca del lago Saltonstall de la compañía de agua.

En el transcurso de dos horas, estos «guerreros del agua» voluntarios, incluido el presidente y director ejecutivo de la RWA, Larry L. Bingaman, recogieron suficiente basura para llenar tres camionetas de carga grandes. Lo que recogieron incluyó un sofá viejo, la figura de un perro hecha de concreto, la estructura de una cama, un colchón y demasiadas botellas pequeñas como para contarlas.



Los residuos en los bordes de las carreteras representan una amenaza para la calidad del agua, ya que introducen contaminantes que son recogidos por el agua de lluvia y el deshielo a medida que fluyen hacia los embalses y los acuíferos. Luego, se deben eliminar esos contaminantes en las plantas de tratamiento del agua. La RWA recomienda a los consumidores que se deshagan adecuadamente de los desechos y los materiales reciclables, y que eliminen los residuos en los bordes de las carreteras cuando sea seguro hacerlo.

### ¿SABÍA USTED?

Queremos que vea por qué estamos tan orgullosos del agua de la RWA. Vea los resultados de pruebas, infórmese sobre el tratamiento, obtenga información sobre las fuentes de agua y más en nuestro Informe anual sobre la calidad del agua para los consumidores que se encuentra en [www.rwater.com](http://www.rwater.com).