

Let's connect — our new customer portal makes it easy!



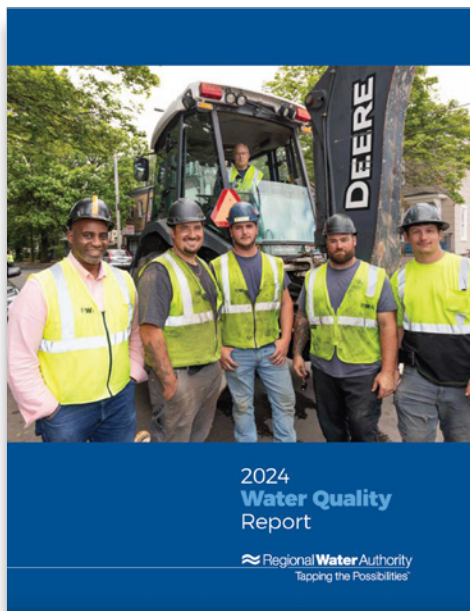
Thousands of customers are already enjoying the convenience of our **new customer portal**. You'll find expanded payment options, integrated water usage monitoring, enhanced self-service and much more!

To get started, you'll need to create a new account (if you haven't done so already). Go to rwater.com, click "My Account," and look for "Sign Up Now" near the bottom of the login screen. Need help? You can find instructions and a video tutorial on our website. Just scan the QR code or go to rwater.com/customer-care/new-customer-platform/getting-started.

After logging in, consider scrolling down to select "Paperless Billing" and "Enroll in Automatic Payments". No more stamps, no more paper waste — and no more forgotten payments!



What's in your water? We did the science.



THE TREATMENT PROCESS IN FIVE STEPS

- 1 COAGULATION/FLOCCULATION**
Raw water is drawn into mixing basins at our treatment plants, where we add positively charged coagulants and polymers to bond with the negatively charged particles that are suspended in the water that we want to remove. As the negatively charged particles and the positively charged coagulants are joined together, they form larger particles called floc particles.
- 2 SEDIMENTATION/DISSOLVED AIR FLOTATION**
Depending on the established process of each treatment facility, one of these two techniques takes place. Sedimentation: Over time, the now larger floc particles become heavy enough to settle to the bottom of a basin, from which sediment is removed. Dissolved Air Flotation: This works by dissolving air in the water under pressure and then releasing the air at atmospheric pressure in a flotation tank, creating the bubbles that adhere to the suspended particles, causing them to float to the surface for removal.
- 3 FILTRATION**
The water is then filtered through layers of filter media made of anthracite coal. As the water moves through the filter media, larger particles get caught in the spaces between the grains of anthracite, and clean water emerges.
- 4 DISINFECTION**
Disinfectant is added to water to eliminate any bacteria, viruses, and microbes before it enters the distribution system. The DIAL monitors disinfectant levels to ensure water quality throughout the system. Fluoride, which occurs naturally, is added to meet state regulations.
- 5 CORROSION CONTROL**
Treatment operators maintain the water's pH by adding FDA and EPA approved agents to reduce corrosion in the distribution system and the plumbing in your home or business.

2024 WATER QUALITY RESULTS

SYSTEMWIDE LEVELS OF REGULATED CONTAMINANTS FOR RESERVOIRS

Parameter	MCL	MCLG	All Reservoirs	Typical Sources	Met Regulatory Standards
Total Organic Carbon	TT - Removal Ratio > 1.0	N/A	Average 1.92 (Range 1.35 - 2.59)	Naturally present in the environment	Yes

SYSTEMWIDE LEVELS OF UNREGULATED CONTAMINANTS

Parameter	MCL	Units	Average Level and Range Detected During 2024	Typical Sources	Met Regulatory Standards
Iron	5000	µCi/L	554 ppm (Range ND - 1856)	Naturally present in the environment	Yes

Parameter	MCL	Units	Average Level and Range Detected During 2024	Typical Sources	Met Regulatory Standards
Manganese	Secondary MCL 0.05 ppm	ppm	0.03 ppm (Range ND - 0.21)	Erosion of natural deposits	Yes
Sodium	Notification Level 100 ppm	ppm	23.1 ppm	Erosion of natural deposits	Yes

Parameter	MCL	Units
Bromochloroethane	N/A	ppb
Chloroform	N/A	ppb
Dibromochloroethane	N/A	ppb

Our **Water Quality Report for 2024** is now available. This year's report features a new design and is brimming with information about the life-sustaining water we provide.

You'll find results from the water quality testing conducted throughout our system in 2024. You'll also learn about our water sources, watershed management programs, treatment process and more.

You can find it in the Water Quality section of our website, rwater.com, or call to request a printed copy.



Affordable Water Matters: Assistance Options Available

Water is essential, and we're here to help keep it flowing! You may be eligible for assistance through the RWA's **Residential Water Assistance Program**, made possible by the Dollar Energy Fund.

Customers who meet income-based eligibility guidelines can receive up to \$175 per year, and some small businesses also may qualify.

Learn more at rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-programs. To apply, call the Dollar Energy Fund at 1-888-282-6816.

DID YOU KNOW?

An **RWA Recreation Permit** grants you access to nine recreation areas and 81 miles of scenic trails across the area. Enjoy hiking, fishing, cross-country skiing, cycling — even horseback riding. Available through the Claire C. Bennett Recreation Program, individual permits start at \$25/year, with discounts for veterans, students, seniors and individuals with disabilities. Go to rwater.com/about-us/in-the-community/recreation to learn more.

¡Conectémonos, nuestro nuevo portal para clientes lo hace fácil!



Miles de clientes ya disfrutan de la comodidad de nuestro **nuevo portal para clientes**. ¡Encontrará más opciones, monitoreo integrado del consumo de agua, autoservicio mejorado y mucho más!

Para comenzar, deberá crear una nueva cuenta (si ya no lo hizo). Visite rwater.com, haga clic en "Mi cuenta" busque "Registrarme ahora" cerca de la parte inferior de la página de inicio.

¿Necesita ayuda? En nuestro sitio web, encontrará instrucciones y un tutorial de video. Solo debe escanear el código QR o visitar rwater.com/customer-care/new-customer-platform/getting-started.

Después de iniciar sesión, puede desplazarse hacia abajo y seleccionar "Facturación sin papel" e "Inscribirme en pagos automáticos". ¡No más estampillas, no más desperdicio de papel y no más pagos olvidados!



¿Qué hay en su agua? Hicimos el trabajo científico.



EL PROCESO DE TRATAMIENTO EN CINCO PASOS

- 1 COAGULACIÓN/FLOCULACIÓN**
El agua cruda se introduce en las cubetas de mezcla de nuestras plantas de tratamiento, donde además coagulan y floculan partículas pesadamente para que se puedan eliminar. Cuando las partículas cargadas negativamente y los coagulantes cargados positivamente se unen, forman partículas más grandes llamadas flocos.
- 2 SEDIMENTACIÓN/FLOTACIÓN POR AIRE DISUELTO**
Las partículas de flocos se establecen en cada parte de tratamiento. Se les da color verde a estas dos técnicas. Sedimentación: Con el tiempo, las partículas de flocos, ahora de mayor tamaño, se vuelven lo suficientemente pesadas como para depositarse en el fondo de una cubeta, de donde se extrae el sedimento. Flotación por aire disuelto: Funciona disolviendo aire en el agua a presión y liberando el aire a presión atmosférica en un tanque de flotación, creando pequeñas burbujas que se adhieren a las partículas en suspensión, haciéndolas flotar a la superficie para su eliminación.
- 3 FILTRACIÓN**
A continuación, el agua se filtra a través de capas de medios filtrantes hechos de carbón de arena. A medida que el agua se desliza por el medio filtrante, las partículas más grandes quedan atrapadas en los espacios entre los granos de arena y sale agua limpia.
- 4 DESINFECCIÓN**
El desinfectante se añade al agua para eliminar cualquier bacteria, virus y microbio antes de que entre en el sistema de distribución. La DWA controla los niveles de desinfectante para garantizar la calidad del agua en todo el sistema. El flúor que se produce de forma natural, se añade para cumplir con las regulaciones estatales.
- 5 CONTROL DE LA CORROSIÓN**
Los operadores de tratamiento mantienen el pH del agua añadiendo agentes aprobados por la FDA y la EPA para reducir la corrosión en el sistema de distribución y las tuberías de su hogar o negocio.

RESULTADOS DE LA CALIDAD DEL AGUA EN 2024

NIVELES DE CONTAMINANTES REGULADOS EN TODO EL SISTEMA PARA EMBALSES

Parámetro	MCL	MCLD	Todos los embalses	Fuentes Especiales	Cumplió las normas regulatorias
Carbono orgánico total	TT	N/A	Promedio 1.92 Rango 1.35 - 2.59	Presente de forma natural en el ambiente	SI

NIVELES DE CONTAMINANTES NO REGULADOS EN TODO EL SISTEMA

Parámetro	MCL	Unidad	Nivel promedio y rango detectado durante 2024	Fuentes Especiales	Cumplió las normas regulatorias
Asbesto	8000	µC/L	554 µC/L N/A - 960	Naturalmente presente en el ambiente	SI
Manganeso	MCL secundario 0.05 ppm	ppm	0.03 ppm Rango ND - 0.21	Erosión de depósitos naturales	SI
Cuado	N/A	ppm	N/A	Erosión de	SI

Parámetro	MCL	Unidad	Cumplió las normas regulatorias
Bromoalohidrometano	N/A	ppb	SI
Clorofenol	N/A	ppb	SI
Dibromoclorometano	N/A	ppb	SI

Nuestro **Informe sobre la calidad del agua** para 2024 ahora está disponible. El informe de este año presenta un nuevo diseño y está repleto de información sobre el agua que proveemos, esencial para la vida.

Encontrará los resultados de las pruebas de calidad del agua que se llevaron a cabo en nuestro sistema en 2024. También encontrará información sobre nuestros recursos hídricos, los programas de gestión de cuencas, los procesos de tratamiento y más.

Puede encontrarlo en la sección Calidad del agua de nuestro sitio web, rwater.com, o llamar para solicitar una copia impresa. (¡Disponible en español!)



El agua asequible es importante: Opciones de asistencia disponibles

El agua es esencial, ¡y estamos aquí para ayudar a que siga fluyendo! Usted puede ser elegible para la asistencia a través del **Programa de Asistencia para el Agua Residencial** de la RWA, que se hace posible mediante el Fondo Dollar Energy.

Los clientes que cumplan con las pautas basadas en los ingresos pueden recibir hasta \$175 al año; algunas de pequeñas empresas podrían calificar.

Obtenga más información en rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-programs. Para presentar una solicitud, llame al Fondo Dollar Energy al 1-888-282-6816.

¿LO SABÍA? Un Permiso de Recreación de la RWA le da acceso a nueve zonas recreativas y 81 millas de senderos panorámicos en toda el área. Disfruta de caminatas, pesca, esquí de fondo, ciclismo, e incluso paseos a caballo. Disponible a través del Programa de Recreación Claire C. Bennett, los permisos individuales cuestan a partir de \$25/año, con descuentos para veteranos, estudiantes, personas de la tercera edad y con discapacidades. Visite rwater.com/about-us/in-the-community/recreation para obtener más información.