

## RWA Connect

The RWA is excited to announce new services to better support our customers. The **RWA Connect Portal** and the **RWA Connect App** provide a one-stop shop that connects all of your water information and needs directly to you in one convenient location.



### RWA CONNECT My Account

Located on the home page of the Regional Water Authority website, [rwater.com](http://rwater.com), the **RWA Connect Portal** allows you to easily access your account and it is free. Simply click on the RWA Connect Portal icon on the home page and enroll with a username and password. Please have your account number handy when you enroll. Once you have registered, you will have access to many different options in your account.

### View and Pay Your Bill

With a secure connection, you can pay your water bill 24/7 using a credit/debit card or your checking account.



### Sign-up for e-Billing and Paperless Billing

Cut down on paper bills through the mail. Save time and the environment by receiving your bill directly through your email. You will also receive email alerts to remind you when your bill is due and help avoid late payments.

### Make Changes to Your Account

**My Contact Information:** Allows you to update your mailing address and phone number.



**Profile Information:** Allows you to update your account preferences, email address, and password.

**Add Account:** Allows you to add another account to this username.

**Remove Account:** Allows you to remove an account from the username.

**Manage Notifications:** Allows you to add or remove notifications and view the list of notifications that have been sent (successful or not).

### Access Historical Information on Water Usage and Payments

Track and manage water usage on a daily basis. Compare past water bills to find out about water leaks as soon as possible. This will help you detect leaks quicker and in doing so, will help you save money and help to protect the environment. It will also help you understand when and where you can conserve water.



### Access All of Our Products and Services

**PipSafe:** Our PipeSafe Programs provide peace of mind from unexpected repair costs associated with leaks, breaks and blockages with water, sewer/septic lines on your property and in-home plumbing.



**WellSafe:** Our WellSafe Programs provide professional service for your well water needs and safeguard your home and budget against expensive maintenance, repairs, and

water system failures for pennies a day.

**Recreation:** Nature's wonderland is waiting to be discovered on RWA watershed lands. You can jog, hike, bike, cross-country ski, and stream and lake fish. All it takes is an affordable Recreation Permit.



### Send Messages to the RWA

Communicate with us directly through the RWA Connect Portal. You can ask us a question about your bill, name changes, move in and out, selling your property, etc. Also, track your communication history with us through the portal.

The **RWA Connect App** brings all of these features to you on the go. Simply download the **RWA Connect App** on your mobile device and you have access to all of the advantages of the **RWA Connect Portal** right at your fingertips. Download the **RWA Connect App** at the Apple App Store for your Apple device or the Google Play store for your Android device.



◀ Scan Here for the  
Apple App Store



Scan Here for the  
Google Play Store ▶

At the Regional Water Authority (RWA), our purpose is to make life better for people by delivering water for life. With our new **RWA Connect Portal and App**, we aim to make life more convenient for you by bringing secured account access to your phone, computer, or tablet.

### Enjoy the Great Outdoors with an RWA Recreation Permit

The Claire C. Bennett Recreation Program offers something for everyone to enjoy outside. With an RWA recreation permit, anglers can cast a line in the waters found in 5 of the 9 recreation areas. Walk the shoreline to catch trout and catfish that have been stocked in the Maltby Lakes, or rent a boat or a kayak at Lake Saltonstall to pursue walleye and bass. Hikers can spend the day on more than 55 miles of wide, well-kept blazed



trails through our forests in the Greater New Haven area. We even allow bicycling on the trails at three of the properties for mountain bike enthusiasts. The fun does not stop in the winter since cross-country skiing and snowshoeing are allowed on the trails. Permits start at only \$20 for the year and can be purchased at [rwater.com/recreation](http://rwater.com/recreation) or by phone at 203- 401-2654. Follow us on Facebook for notifications of special events or trail closings.

## RWA Connect

La RWA se complace en anunciar nuevos servicios para brindar un mejor apoyo a nuestros clientes.

**El Portal RWA Connect** y la **Aplicación RWA**

**Connect** brindan una ventanilla única que conecta toda su información y necesidades vinculadas con el

agua directamente con usted en un mismo lugar.

El **Portal RWA Connect**, que se puede encontrar en la página de inicio de la Regional Water Authority, le permite acceder

fácilmente a su cuenta y es gratuito. Simplemente haga clic en el ícono del Portal RWA Connect en la página de inicio e inscribese con un nombre de usuario y contraseña. Tenga a mano su número de cuenta cuando se inscriba. Una vez que se haya registrado, tendrá acceso a numerosas opciones diferentes en su cuenta.

**RWA CONNECT**  
My Account



### Vea y pague su factura

Con una conexión segura, puede pagar su factura de agua las 24 horas del día, los 7 días de la semana con una tarjeta de crédito/débito o a través de su cuenta corriente.



### Suscríbase a la facturación electrónica y sin papel

Reduzca las facturas impresas que llegan por correo. Ahorre tiempo y colabore con el medio ambiente al recibir su factura directamente a través de su correo electrónico. También recibirá alertas por correo electrónico para recordarle el vencimiento de su factura y ayudarlo a evitar pagos atrasados.

### Realice cambios en su cuenta

**My Contact Information (Mi información de contacto):** Le permite actualizar su dirección postal y su número de teléfono.

**Profile Information (Información de perfil):** Le permite actualizar sus preferencias de cuenta, dirección de correo electrónico y contraseña.

**Add Account (Agregar cuenta):** Le permite agregar otra cuenta a este nombre de usuario.

**Remove Account (Eliminar cuenta):** Le permite eliminar una cuenta del nombre de usuario.

**Manage Notifications (Administrar notificaciones):** Le permite agregar o eliminar notificaciones y ver la lista de notificaciones que se han enviado (con o sin éxito).

### Acceda a información sobre el historial de consumo y pagos del servicio de agua

Realice un seguimiento y gestione el consumo de agua a diario. Compare facturas de agua anteriores para averiguar acerca de fugas de agua lo antes posible. Esto le ayudará a detectar fugas con mayor rapidez y, al hacerlo, podrá ahorrar dinero y colaborar con la protección del medio ambiente. También le ayudará a comprender cuándo y dónde puede ahorrar agua.



### Acceda a todos nuestros productos y servicios

**PipSafe:** Nuestros programas PipeSafe brindan tranquilidad frente a costos de reparación inesperados asociados con fugas, roturas y obstrucciones en tuberías de agua, sépticas/de cloaca en su propiedad y plomería del hogar.

**WellSafe:** Nuestros programas WellSafe brindan un servicio profesional para sus necesidades de agua de pozo y protegen su hogar y su presupuesto contra costosas tareas de mantenimiento, reparaciones y fallas en el sistema de agua solo por unos centavos al día.



### Recreación:

El país de las maravillas de la naturaleza está esperando a ser descubierto en las cuencas hidrográficas de la RWA. Puede trotar, caminar, andar en bicicleta, esquiar a campo traviesa y pescar en arroyos y lagos. Todo lo que se necesita es un Permiso de recreación asequible.



### Envíe mensajes a la RWA

Comuníquese con nosotros directamente a través del Portal RWA Connect. Puede hacernos preguntas sobre su factura, cambios de nombre, mudanzas, venta de su propiedad, etc. Además, puede realizar un seguimiento de su historial de comunicación con nosotros a través del portal.

La **Aplicación RWA** le ofrece todas estas funciones mientras usted está en movimiento. Simplemente descargue la **Aplicación RWA Connect** en su dispositivo móvil y tendrá acceso a todas las ventajas del **Portal RWA Connect** al alcance de su mano.

Descargue la **Aplicación RWA Connect** de la App Store de Apple para su dispositivo Apple o de la tienda Google Play para su dispositivo Android.



◀ Escanee aquí para  
Apple App Store

Escanee aquí para  
Google Play Store ▶



En Regional Water Authority (RWA), nuestro objetivo es mejorar la vida de las personas al suministrarles agua para vivir. A través de nuestro nuevo **Puerto y de nuestra nueva Aplicación RWA Connect**, nuestro objetivo es hacerle la vida más cómoda al brindarle acceso seguro a la cuenta desde su teléfono, computadora o tableta.

### Disfrute del aire libre con un permiso de recreación de la RWA

El Programa de Recreación Claire C. Bennitt ofrece algo para que todos disfruten al aire libre. Con un permiso de recreación de la RWA, los pescadores pueden lanzar una línea en las aguas que se encuentran en 5 de las 9 áreas recreativas. Camine por la costa para pescar truchas y bagres que se han repoblado en los lagos Maltby, o alquile un bote o un kayak en el lago Saltonstall para buscar luciopercas y lubinas. Los excursionistas pueden pasar el día en más de 55 millas de senderos anchos, iluminados y bien mantenidos a través de nuestros bosques en el área metropolitana de New Haven. Incluso permitimos andar en bicicleta por los senderos en tres de las propiedades para los fanáticos de las bicicletas de montaña. La diversión no acaba en invierno ya que en los senderos está permitido el esquí a campo traviesa y los paseos con raquetas de nieve. El precio de los permisos empieza en tan solo \$20 por año y se pueden comprar en [rwater.com/recreation](http://rwater.com/recreation) o por teléfono al 203-401-2654. Síguenos en Facebook para recibir notificaciones de eventos especiales o cierre de senderos.

