

Water Wise Ways

Water is a precious natural resource, and we all must do our part to protect it for future generations. While the Regional Water Authority (RWA) has a healthy water supply, we always ask that our customers reduce unnecessary use and be water wise, particularly in the summer months. Visit the "Water Wise Ways" page on the RWA's website, rwater.com, for videos, graphics and tips that can help you be more efficient with your water use.

In addition to reducing unnecessary water use, the RWA reminds our customers never to improperly open a fire hydrant. Only fire department personnel and RWA employees are authorized to use fire hydrants. Improper use of a hydrant can damage it, rendering it inoperable when needed for a fire emergency. Opening a fire hydrant can also cause temporarily discolored water or a water main break, interrupting water service throughout a neighborhood.



Monthly Billing Coming in 2022



In early 2022, the RWA will convert our water service billing and quarterly PipeSafe billing to a monthly schedule. Currently, you receive your bill once every quarter. Monthly billing will give you more predictability in your budget and opportunities to conserve water. It will also align with most other utility bills that you already receive, making your monthly budget that much simpler to manage.

Monthly bills will provide more timely information about your water use. Rather than receiving a bill for three months of water use on a quarterly basis, we will split those bills into monthly charges. This will allow for more consistency in budgeting for your home or business.

Additionally, monthly billing will help you notice unusual water use more quickly, enabling you to identify leaks or water conservation opportunities. Early notice of wasted water can allow you to save money and the environment. For more information on monthly billing, visit the "Monthly Billing" page on rwater.com, accessible under the "Customer Care" menu.

Safely Dispose of Household Hazardous Waste

The RWA's HazWaste Central is open for the season, helping people protect the environment and water quality by providing for the safe disposal of household hazardous waste. HazWaste Central is located at the RWA's headquarters in New Haven at 90 Sargent Drive, and is open to residents of member communities from 9 a.m. to noon on Saturdays through the end of October.



Waste items ranging from cleaning chemicals to antifreeze, pesticides and oil paints can be brought to HazWaste Central for safe disposal. Online registration is required to participate in a collection. For more information about the program and to register, visit rwater.com/hazwaste.

Brake for Road Crews

Throughout the summer, you can see our trucks and crews by the roadside working to maintain safe, reliable water service for you and the communities we serve. Please help keep them safe by doing the following:

- ▶ Slow down and maintain a safe distance.
- ▶ Pay attention to signs, cones, flaggers and police.
- ▶ Put down the mobile phone. It's the law, and traffic fines are doubled in work zones.



Stay Safe from Scams

Summer is a common time for scammers to pose as utility workers to gain access to a person's home or financial information. Follow these tips to stay safe from scammers:

- ▶ RWA employees usually only knock on doors to alert residents of an emergency or major project.
- ▶ When an employee asks to go inside a home, the resident typically has called us to initiate or schedule service.
- ▶ Be wary of anyone who tries to collect money or offers to test your water.
- ▶ RWA employees whose jobs involve visiting homes and businesses wear clothing with the RWA logo and drive a clearly marked vehicle. Look for the logo, and always ask to see the person's RWA photo identification card.



If you still have concerns, call us at 203-562-4020.

DID YOU KNOW?

In 2020, the RWA's HazWaste Central program collected more than 8,300 households' worth of waste, a record for the program! The RWA has operated HazWaste Central for more than 30 years to protect the environment by providing for the safe disposal of household hazardous waste items.

Buen uso del agua

El agua es un recurso natural valioso y todos debemos hacer nuestra parte para protegerlo para las futuras generaciones.

Si bien la Regional Water Authority (RWA) cuenta con un suministro de agua saludable, siempre les pedimos a nuestros clientes que reduzcan el uso innecesario y sean prudentes con el agua, especialmente en los meses de verano. Visite la página "Water Wise Ways" en el sitio web de RWA, rwater.com, para ver videos, gráficos y consejos que pueden ayudarlo a ser más eficiente con el uso del agua.

Además de reducir el uso innecesario de agua, la RWA recuerda a nuestros clientes que nunca deben abrir incorrectamente una boca de incendios. Solo el personal del departamento de bomberos y los empleados de RWA están autorizados a usar bocas de incendios. El uso inadecuado de una boca de incendios puede dañar el hidrante y dejarlo inutilizable cuando se necesite para una emergencia de incendio. Abrir una boca de incendios también puede provocar que el agua se decolore temporalmente o que se rompa una tubería principal, lo que interrumpe el servicio de agua en todo el vecindario.



Deseche de manera segura los residuos domésticos peligrosos

HazWaste Central de RWA está abierta durante la temporada, y ayuda a las personas a proteger el medio ambiente y la calidad del agua al proporcionar un medio para la eliminación segura de residuos domésticos peligrosos. HazWaste Central está ubicada en la sede central de RWA en New Haven en 90 Sargent Drive, y está abierta a los residentes de las comunidades miembros desde las 9 a.m. hasta el mediodía los sábados hasta fines de octubre.

Se pueden llevar residuos que pueden variar desde productos de limpieza y anticongelantes hasta pesticidas y pinturas al óleo a HazWaste Central para desecharlos de manera segura. Es necesario suscribirse en línea para participar en una recolección. Para obtener más información sobre el programa y suscribirse, visite rwater.com/hazwaste.



Frene ante cuadrillas que trabajan en carreteras

Durante todo el verano, puede ver a nuestros camiones y cuadrillas al borde de la carretera trabajando para mantener un servicio de agua seguro y confiable para usted y las comunidades a las que prestamos servicio. Ayude a que se mantengan a salvo al llevar a cabo lo siguiente:

- ▶ Reduzca la velocidad y mantenga una distancia segura.
- ▶ Preste atención a los letreros, conos, banderilleros y policía.
- ▶ No use el teléfono móvil. Así lo dispone la ley, y las multas de tránsito se duplican en las zonas de trabajo.



Evite las estafas

El verano es un momento común para que los estafadores se hagan pasar por trabajadores de servicios públicos a fin de tener acceso a la información financiera o del hogar de una persona. Siga estos consejos para protegerse de los estafadores: A continuación, le indicamos cómo hacerlo:

- ▶ Los empleados de RWA, por lo general, solo tocan a la puerta para alertar a los residentes de una emergencia o de un proyecto importante.
- ▶ Si un empleado le solicita ingresar a su vivienda es porque el residente, por lo general, nos llamó para dar de alta o programar un servicio.
- ▶ Tenga cuidado si alguien intenta cobrar dinero o le ofrece analizar el agua.
- ▶ Los empleados de RWA cuyos trabajos implican visitar viviendas y comercios usan ropa con el logotipo de RWA y conducen vehículos claramente identificados. Busque el logotipo y siempre pida ver la tarjeta de identificación con foto de RWA de la persona.

Si tiene más inquietudes, llámenos al 203-562-4020.



Facturación mensual a partir de 2022

A principios de 2022, la RWA convertirá nuestra facturación del servicio de agua y la facturación trimestral de PipeSafe en un programa mensual. Actualmente, usted recibe su factura una vez por trimestre. La facturación mensual le dará más previsibilidad en su presupuesto y oportunidades para conservar agua. Asimismo se alineará con la mayoría de las otras facturas de servicios públicos que ya recibe, lo que hará que su presupuesto mensual sea mucho más sencillo de administrar.

Las facturas mensuales proporcionarán información más oportuna sobre su consumo del agua. En lugar de recibir una factura trimestral correspondiente a tres meses de uso del agua, dividiremos esas facturas en cargos mensuales. Esto permitirá una mayor consistencia en el presupuesto de su hogar o negocio.

Además, la facturación mensual lo ayudará a notar más rápidamente un consumo inusual de agua, lo que le permitirá identificar fugas u oportunidades de conservación de agua. Un aviso temprano de desperdicio de agua puede permitirle ahorrar dinero y proteger el medio ambiente. Para obtener más información sobre la facturación mensual, visite la página "Monthly Billing" (Facturación mensual) en rwater.com, a la que puede acceder desde el menú "Customer Care" (Atención al cliente).



¿SABÍA QUÉ?

En 2020, el programa de HazWaste Central de RWA recolectó desechos equivalentes a un valor de más de 8,300 hogares, ¡un récord para el programa! La RWA ha operado HazWaste Central durante más de 30 años para proteger el medio ambiente a través de la eliminación segura de residuos domésticos peligrosos.