

## Monthly Billing Coming in 2022

In early 2022, the RWA will convert our water service and PipeSafe billing from a quarterly schedule to a monthly schedule. Currently, you receive your RWA bill once every quarter. Monthly billing will give you more predictability in your budget and greater opportunities to conserve water. It will also align with most other utility bills that you already receive, making your monthly budget that much simpler to manage.

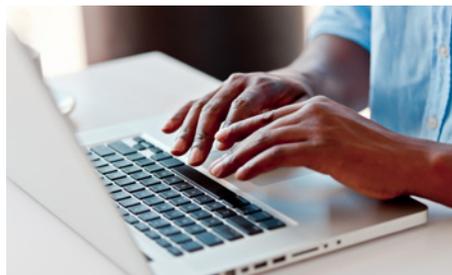


Monthly bills will provide more timely information about your water use. Rather than receiving a bill for three months of water use on a quarterly basis, we will split those bills into monthly charges.

Additionally, monthly billing will help you notice unusual water use more quickly, enabling you to identify leaks or water conservation opportunities. Early notice of wasted water can allow you to save money and the environment. For more information on monthly billing, visit the Monthly Billing page on [rwater.com](http://rwater.com), accessible under the Customer Care menu.

### Sign Up for e-Billing

Did you know that we have an easy, secure, time-saving option to pay your bills? Setup is free and easy by clicking the RWA Connect tab at [rwater.com](http://rwater.com). Please have your account number handy when registering. Once registered, you will enjoy these features:



- ▶ **Auto Pay** – Schedule a payment for the same day or a future date, or enroll in automatic payments.
- ▶ **Email Reminder** – Never forget a payment. Receive email reminders when a payment is due and a confirmation after making your payment.
- ▶ **24/7 Access** – Enjoy around-the-clock access to your payment history and bills (available for print and download).
- ▶ **Paperless** – Support the environment and reduce paperwork with online billing.

### Stay Safe from Scams

Scammers will often pose as utility workers to gain access to a person's home or financial information. Consider these tips to stay safe from scammers:

- ▶ RWA employees typically only knock on doors to alert residents of a water emergency or major project.
- ▶ When an employee asks to go inside a home, the resident typically called us to initiate or schedule service.
- ▶ Be wary of anyone who tries to collect money or offers to test your water.
- ▶ Employees whose jobs involve visiting homes and businesses wear clothing with the RWA logo and drive a clearly marked vehicle. Look for the logo and always ask to see the person's RWA photo identification card.



If you still have concerns, call us at 203-562-4020.

## Enjoy Fall Colors in the Great Outdoors

Take a walk along the Maltby Lakes or stroll between the trees at Lake Hammonasset. The RWA's Claire C. Bennitt Recreation Program offers great opportunities to enjoy the outdoors, especially during autumn.

The RWA has nine recreation areas in 13 communities throughout Greater New Haven that offer great water views. With an RWA recreation permit, you can enjoy miles of wide, well-kept trails through forests that are just minutes from your home. We provide easy-to-read trail maps and offer special family events such as nature walks and fishing derbies. More information on the RWA's recreation permit program, including how you can join, is available online at [rwater.com/recreation](http://rwater.com/recreation) or by calling 203-401-2654.

## A Penny per Gallon – A Great Value

Most of us never think about how water gets to the tap. Luckily, we don't have to. Pumps, treatment plants and pipes bring us clean, safe water. But our water systems are aging. They need investment to continue delivering life's most essential resource. The RWA invests millions of dollars each year to ensure that you receive high-quality, reliable water service. At the same time, the cost of RWA water remains about a penny per gallon. That's an exceptional value. For most customers, the water bill is their lowest utility bill. We need water for most everything we do in life. All day, every day. RWA Water – Essential. Reliable. Invaluable.



### DID YOU KNOW?

Throughout Fiscal Year 2021, we connected to customers and communities through virtual and in-person environmental learning programs. We reached more than 5,000 school students through our education programs. We also supported our affiliate, The Claire C. Bennitt Watershed Fund, a nonprofit charity dedicated to watershed preservation and ecological education.

## Facturación mensual a partir de 2022

A principios de 2022, la RWA hará que nuestra facturación del servicio de agua y la facturación trimestral de PipeSafe pase de ser un programa trimestral a un programa mensual. Actualmente, usted recibe su factura de RWA una vez por trimestre. La facturación mensual le dará más previsibilidad en su presupuesto y oportunidades para conservar agua. Asimismo, se alineará con la mayoría de las otras facturas de servicios públicos que ya recibe, lo que hará que su presupuesto mensual sea mucho más sencillo de administrar.

Las facturas mensuales darán información más oportuna sobre su consumo del agua. En lugar de recibir una factura trimestral correspondiente a tres meses de consumo de agua, dividiremos esas facturas en cargos mensuales. Esto permitirá una mayor uniformidad en el presupuesto de su casa o negocio.

Además, la facturación mensual lo ayudará a notar con más rapidez un consumo inusual de agua, lo que le permitirá identificar fugas u oportunidades de conservación de agua. Un aviso temprano de desperdicio de agua puede permitirle ahorrar dinero y proteger el medio ambiente. Para obtener más información sobre la facturación mensual, visite la página "Monthly Billing" (Facturación mensual) en [rwater.com](http://rwater.com), a la que puede acceder desde el menú "Customer Care" (Atención al cliente).

### Suscríbase a la facturación electrónica

¿Sabía que usted cuenta con una opción sencilla, segura y breve para pagar sus facturas? Configurarla es gratuito y fácil haciendo clic en la pestaña RWA Connect en [rwater.com](http://rwater.com). Tenga a mano su número de cuenta al registrarse. Una vez que esté registrado, disfrute de estas funciones:

- ▶ **Auto Pay:** programe un pago para el mismo día, una fecha a futuro o suscríbase a los pagos automáticos.
- ▶ **Recordatorios por correo electrónico:** nunca se olvide de un pago. Reciba recordatorios cuando se venza un pago y una confirmación después de hacer el pago.
- ▶ **Acceso 24/7:** disfrute el acceso durante todo el día al historial de pagos y facturas (disponibles para imprimir y descargar).
- ▶ **Electrónicas:** apoye al cuidado del medioambiente y disminuya las impresiones con la factura en línea.

### Evite las estafas

Los estafadores con frecuencia se hacen pasar por trabajadores de servicios públicos para tener acceso a la información financiera o la casa de una persona. Tenga en cuenta estos consejos para protegerse de los estafadores:

- ▶ Los empleados de RWA, por lo general, solo tocan a la puerta para alertar a los residentes de una emergencia con el agua o de un proyecto importante.
- ▶ Si un empleado le solicita ingresar a su vivienda, en general es porque el residente nos llamó para dar de alta o programar un servicio.
- ▶ Tenga cuidado si alguien intenta cobrar dinero o le ofrece analizar el agua.
- ▶ Los empleados que tienen el trabajo de visitar viviendas y comercios usan ropa con el logotipo de RWA y conducen vehículos claramente identificados. Busque el logotipo y siempre pida ver la tarjeta de identificación con foto de RWA de esa persona.

Si tiene más inquietudes, llámenos al 203-562-4020.



### Disfrute los colores del otoño al aire libre

Dé un paseo por los lagos Maltby y camine entre los árboles en el lago Hammonasset. El programa de recreación Claire C. Bennitt de RWA ofrece excelentes oportunidades para disfrutar al aire libre, en especial durante el otoño.

RWA cuenta con nueve áreas de recreación en trece comunidades en toda el área metropolitana de New Haven que ofrecen fabulosas vistas a los espejos de agua. Si tiene un permiso de recreación de RWA, usted puede disfrutar miles de amplios senderos bien cuidados en espacios agrestes que están a unos minutos de su hogar. Proporcionamos mapas de senderos fáciles de leer y ofrecemos eventos familiares especiales, como caminatas por la naturaleza y competencias de pesca. Puede encontrar más información sobre nuestro programa de permisos de recreación, incluso cómo puede suscribirse, en [rwater.com/recreation](http://rwater.com/recreation) o por teléfono al 203-401-2654.

### Un penique por galón: un gran valor

La mayoría de nosotros jamás pensamos en cómo llega el agua al grifo. Por fortuna, no tenemos que hacerlo. Las bombas, las plantas de tratamiento y las tuberías nos hacen llegar agua pura y segura. Sin embargo, nuestros sistemas de agua están quedando antiguos. Necesitan inversión para seguir ofreciendo el recurso más esencial para la vida. La RWA invierte millones de dólares todos los años para garantizar que usted reciba un servicio de agua confiable y de alta calidad. A su vez, el costo del agua de RWA sigue siendo de alrededor un penique por galón. Es un valor excepcional. Para la mayoría de los clientes, la factura de agua es la cuenta más baja de servicios públicos que tienen. Nosotros necesitamos agua para casi todo lo que hacemos en la vida cotidiana. Todo el día, todos los días. Agua de RWA. Esencial. Confiable. Invaluable.



### ¿LO SABÍA?

*Durante todo el año fiscal 2021, nos comunicamos con clientes y comunidades mediante programas virtuales y presenciales de aprendizaje sobre el medioambiente. Llegamos a más de 5,000 estudiantes de escuelas por medio de nuestros programas educativos. Asimismo, respaldamos a nuestra filial, The Claire C. Bennitt Watershed Fund, una organización benéfica sin fines de lucro dedicada a la preservación de la cuenca y la educación sobre ecología.*