

It's Easy and Secure: Try Our Online Bill Pay

Did you know that we have an easy, secure, time-saving option to pay your bills? Register today at rwater.com and experience the convenience of online bill pay. Setup is free and easy by clicking the RWA Connect tab at rwater.com.

Please have your account number handy when registering.

Once registered, you will enjoy these features:

- ▶ **Auto Pay** – Schedule a payment for the same day, or a future date, or enroll in automatic payments.
- ▶ **Email Reminder** – Never forget a payment. Receive email reminders when a payment is due and a confirmation after making your payment.
- ▶ **24/7 Access** – Enjoy around-the-clock access to your payment history and bills (available for print and download).
- ▶ **Paperless** – Support the environment and reduce paperwork with online billing.



Enjoy the Great Outdoors Close to Home

Take a brisk walk to reinvigorate your spirit and revel in unique wildlife viewing.

Experience the way nature creates its own on-the-ground rainbows with fall leaves.

Encourage the kids to unplug and enjoy fresh air and exercise on open trails not far from home.

The RWA has nine recreation areas in 13 communities in Greater New Haven that offer four seasons of outdoor fun. Permits range from \$20-\$50.

Learn more at rwater.com/recreation or call 203-401-2654.



Watch Your Water Use the Easy Way

With the RWA's Water Watch, you have the power to monitor your water use from any internet-connected computer or mobile device.

This new web portal is provided at no extra cost and allows you to identify your water-use trends.

Customers who use Water Watch receive alerts by text, email or phone when a higher-than-normal use of water has been detected.

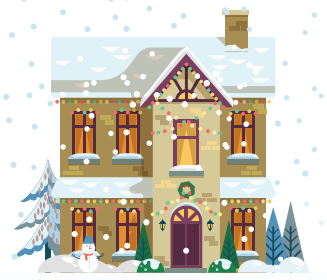
Sign up at rwater.com and click Water Watch under the RWA Connect tab.

You'll need your account number to sign up. You will find it on the top of your billing statement that was included with this insert.



Prepare for Winter's Cold

Now's the time for homeowners to take some easy precautions to prevent the inconvenience and expense of frozen water pipes.



- ▶ Ensure that water pipes in the lower level of your home are properly insulated. If the pipes burst, it will interrupt water service and could lead to costly damage. Don't turn the heat down too low in your basement.
- ▶ Make sure there are no direct drafts from open windows penetrating the basement or lower-level exterior walls, as the wind and its chill factor lower temperatures even further.
- ▶ If the meter is installed outside your home, it is housed inside a covered vault. Please check to be sure that the vault cover is not cracked and is secure. Otherwise, the meter may freeze.
- ▶ For homes that do not have indoor shutoff valves for outdoor spigots, winterize outdoor spigots by purchasing insulation kits, also referred to as domes or caps.

Improving Your Water Service

Regular maintenance and system upgrades keep safe, clean water flowing from your tap 24/7/365. These improvements are funded with your rate dollars and subject to competitive bid guidelines to ensure we get the best value from every dollar spent. Preventive maintenance is effective in avoiding major repairs. To ensure our ability to provide you with high-quality water at reasonable rates, we project expenditures and revenues 10 years into the future.



DID YOU KNOW?

We all live on a watershed. The land we live on drains into some body of water, such as a stream, river, lake or even a reservoir. What you do on land can have an impact on your groundwater and may, in fact, help determine the quality of the water you drink. So, maintain your septic system, be careful of what you put into your storm drains, check underground tanks for leaks, report chemical spills and dispose of household hazardous waste properly.

Es fácil y seguro: pruebe nuestro pago de facturas en línea

¿Sabía que tenemos una opción fácil, segura y rápida para pagar sus facturas en línea? Regístrese hoy mismo en rwater.com y sienta la comodidad de hacer pagos de factura en línea. La configuración es gratis y sencilla haciendo clic en la pestaña RWA Connect. Tenga su número de cuenta a mano al registrarse.



Una vez que esté registrado, disfrute de estas funciones:

- ▶ **Pago automático:** programe un pago para el mismo día, en una fecha futura o inscríbese en los pagos automáticos.
- ▶ **Recordatorio por email:** nunca olvide un pago. Reciba recordatorios por email cuando se venza un pago y una confirmación después de hacer el pago.
- ▶ **Acceso 24/7:** disfrute acceso todos los días a su historial de pago y facturas (disponibles para imprimir y descargar).
- ▶ **Facturación electrónica:** apoye al medioambiente y reduzca la cantidad de papeles con la facturación electrónica.

Disfrute de las maravillas al aire libre cerca de su casa

Dé una caminata rápida para revigorizar el espíritu y diviértase con el paisaje único de la naturaleza.

Experimente la forma en que la naturaleza crean sus propios arcoiris en el suelo con las hojas del otoño.



Aliente a sus hijos a desconectarse y a disfrutar del aire puro y el ejercicio en los caminos abiertos de los bosques que estén cerca de casa.

La RWA tiene nueve áreas de recreación en 13 comunidades en la zona metropolitana de New Haven que ofrecen cuatro estaciones de diversión al aire libre. Los permisos van de \$20 a \$50.

Tenga más información en rwater.com/recreation o llame al 203-401-2654.

Controle el uso del agua en forma sencilla

Gracias a la función Water Watch de RWA, usted tiene el poder de controlar el uso del agua desde cualquier computadora o dispositivo móvil con conexión a internet.



Brindamos este nuevo portal web sin costo adicional y le permite identificar las tendencias de su uso del agua.

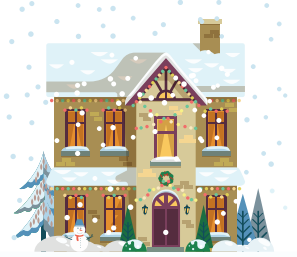
Los clientes que usen Water Watch reciben alertas por mensajes de texto, email o teléfono con respecto a que se ha detectado un uso del agua superior al habitual.

Inscríbese en rwater.com y haga clic en Water Watch debajo de RWA Connect.

Para inscribirse, necesita su número de cuenta. Lo encuentra en la parte superior de su resumen de facturación que se incluyó con este folleto.

Prepárese ya para el frío del invierno

Este es el momento para que los propietarios de las viviendas tomen algunas simples precauciones para prevenir la molestia y los gastos de las tuberías de agua congeladas.



- ▶ Asegúrese de que las tuberías de agua en el nivel inferior de la casa estén debidamente aisladas. Si las tuberías se revientan, se interrumpirá el servicio de agua y podría ocasionar daños costosos. No descienda mucho la temperatura de la calefacción en el sótano.
- ▶ Asegúrese de que no existan ráfagas directas a causa de ventanas abiertas que lleguen al sótano o a las paredes exteriores del nivel inferior, ya que el viento y el frío ocasionan temperaturas aún más bajas.
- ▶ Si el medidor está instalado fuera del hogar, se debe colocar dentro de una caja tapada. Asegúrese de que la tapa de la caja no esté rajada y esté sujeta. De lo contrario, el medidor se podría congelar.
- ▶ En casas que adentro no tienen válvulas de cierre para los grifos exteriores, adáptelos para el invierno con la compra de kits de aislamiento, también denominados capuchas.

Su dinero del servicio de agua trabajando

El mantenimiento periódico y las mejoras del sistema mantienen el agua segura y limpia fluyendo de su grifo las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante los 365 del año. Financiamos estas mejoras gracias al dinero de su tarifa y sujeto a las pautas de cotización competitiva para asegurarnos de que obtenemos el mayor valor de cada centavo que se gasta. El mantenimiento preventivo es eficaz a la hora de evitar reparaciones importantes. Para garantizar nuestra capacidad de brindarle agua de alta calidad a tarifas razonables, proyectamos gastos y beneficios a 10 años a futuro,



¿LO SABÍA?

Todos nosotros, porque la tierra en la que vivimos fluye hacia algún espejo de agua como, por ejemplo, un arroyo, un río, un lago o incluso un reservorio. Lo que usted haga en la tierra puede tener impacto en las aguas subterráneas y posiblemente de hecho ayuden a determinar la calidad del agua que usted bebe. Así que mantenga el sistema séptico de su casa, tenga cuidado con lo que tira en las alcantarillas, controle los tanques subterráneos para detectar fugas, denuncie derrames de productos químicos y deseche adecuadamente los residuos peligrosos residenciales.