

Less Than a Penny Per Gallon

You can have just about anything delivered to your home these days, but what, other than tap water service, costs less than a penny?

The RWA provides water that meets or is better than all state and federal drinking water regulations and delivers it directly to your tap for less than a penny per gallon. That's a small price to have service so essential to be available at your fingertips at any time of day or night.



As a regional nonprofit corporation, we rely upon water rates to pay the cost of operating and maintaining our facilities, and to invest in the infrastructure that brings water to you.

Earlier this year, the Representative Policy Board of the RWA approved a rate increase effective on or about July 2, 2019.

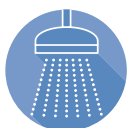
The bill that arrived with this newsletter reflects the increase. Your bill is prorated based on the number of days in the billing cycle before and after the rate increase.

Even with the increase, water still costs less than a penny a gallon. The typical family of four in the Greater New Haven area uses about 205 gallons of water a day. With the new rates in effect, the cost for water used by the average family will increase about 12 cents per day.

At the RWA, we are always working to find ways to reduce expenses and operate more efficiently. In fact, annual operating efficiencies and reduced expenses accumulated since 2009 total \$22.6 million. That translates into keeping rates approximately 20% lower than they would have been without those efforts.



By following just a few simple tips, you can keep your water bill as low as possible:



✓ Fix leaks! Toilets that run and faucets that drip – even slowly – can waste more than 3,000 gallons of water a year.



✓ Install low-flow showerheads and faucet aerators.

✓ Wash only full loads of laundry and dishes.

✓ Turn off water while washing hands and brushing teeth.

✓ Keep drinking water in the fridge instead of letting the water run until cool.

Unauthorized Fire Hydrant Use

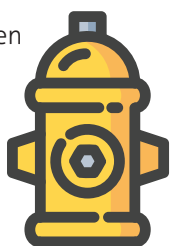
Opening hydrants by filling swimming pools, tanker trucks or to cool off are all examples of illegal fire hydrant use.

The only individuals who are authorized to use fire hydrants are RWA employees for maintenance purposes and fire department personnel for firefighting.

Authorization for other purposes must be pre-approved by the RWA. This is important to our communities because in addition to being illegal, unauthorized use of fire hydrants can:

▶ Damage a hydrant and render it inoperable when needed for a fire emergency.

▶ Cause temporarily discolored water or a water main break, which can interrupt water service to customers.



Report Theft of Service
Call us at 203-562-4020

170 Years of Proudly Serving You



The RWA is marking a major milestone this year – 170 years of making life better for people by delivering water for life.

It continues to be an honor to be trusted with collecting, treating and delivering safe, reliable and affordable drinking water to the Greater New Haven region for the last 170 years.

As we reflect on our storied past and look forward to our bright future as a 21st-century environmental services company, we are grateful to our customers and fellow citizens who also are good stewards of this precious, finite resource – the wondrous gift of water.

From our reservoir caretakers to our treatment plant operators to our office personnel, the RWA family thanks you for being a valued customer and for sharing our commitment to water and the environment.

A Hand of Support For Those in Need



We understand the value of providing high-quality water service and what it means to our customers on a daily basis.

Unfortunately, some individuals and families are at risk of losing service because they can't pay their water bill. For customers who need assistance, the RWA's Residential Water Assistance Program can help.

For more information on qualification requirements, contact the RWA's program administrator, the Dollar Energy Fund, toll-free at 1-888-282-6816 or the RWA at 203-562-4020.

DID YOU KNOW?

When you sign up for e-Billing, our paperless billing service, you help the environment. Our e-Bill customers avoided nearly 90,000 pieces of paper in 2018. Join thousands of your neighbors and friends who are saving energy, money and the earth by signing up today for e-Billing at rwater.com.

Menos de un penique por galón

En estos tiempos, pueden enviarle a domicilio casi cualquier cosa, pero ¿qué, aparte del servicio de agua corriente, puede costarle menos de un penique?

La RWA suministra agua que cumple o supera todas las regulaciones estatales y federales de agua potable directamente a su grifo por menos de un penique por galón. Es un precio muy bajo por tratarse de un servicio tan esencial que está disponible al alcance de los dedos en cualquier momento del día o de la noche.

Como empresa regional sin fines de lucro, confiamos en que las tarifas de agua cubrirán el costo del funcionamiento y el mantenimiento de nuestras instalaciones y la inversión en la infraestructura que le provee agua.

A principios de este año, la Junta de Representantes de Políticas de RWA aprobó un aumento tarifario que comenzará a regir aproximadamente el 2 de julio de 2019.

La factura que acompaña este boletín de noticias refleja ese aumento. Su factura se prorrateó por la cantidad de días del ciclo de facturación anterior y posterior al aumento tarifario.

Incluso con el aumento, el agua sigue costando menos de un penique por galón. Una familia tipo de cuatro integrantes del área metropolitana de New Haven utiliza aproximadamente 205 galones de agua por día. Con las nuevas tarifas vigentes, el costo del agua utilizada por la familia promedio a diario aumentará a 12 centavos por día.

En RWA, estamos siempre trabajando para encontrar maneras de reducir los gastos y operar de manera más eficiente. De hecho, los rendimientos operativos anuales y los gastos reducidos acumulados desde 2009 totalizaron los \$22.6 millones. Eso significa que se mantuvieron las tarifas aproximadamente un 20% por debajo de lo que deberían haber sido sin esos esfuerzos.



Si cumple con unos consejos prácticos, puede mantener la factura de agua lo más baja posible.



✓ ¡Repare las pérdidas! Las pérdidas de agua en los inodoros y los grifos que gotean, incluso lentamente, pueden desperdiciar más de 3,000 galones de agua al año.



- ✓ Coloque cabezales de ducha y aireadores de grifos de flujo lento.
- ✓ Solo realice lavados de ropa y vajilla con la cantidad máxima posible.
- ✓ Cierre el grifo mientras se lava las manos o se cepilla los dientes.
- ✓ Conserve el agua para beber en el refrigerador en lugar de dejar que corra el agua hasta enfriarse.

Uso no autorizado de boca de incendios

Abrir bocas de incendio al llenar piscinas de natación, camiones cisterna o para refrigeración son algunos ejemplos de uso ilegal de bocas de incendio.

Las únicas personas que tienen autorizado el uso de bocas de incendio son los empleados de RWA para realizar mantenimiento y el personal del departamento de bomberos para combatir incendios.

La autorización para otros fines debe contar con la aprobación previa de la RWA. Esto es importante para nuestras comunidades porque, además de ser ilegal, el uso no autorizado de bocas de incendio puede producir lo siguiente:

- ▶ Dañar una boca de incendio y dejarla inoperable cuando se necesita para una emergencia de incendio.
- ▶ Causar temporalmente manchas en el agua o una rotura de una tubería principal de agua, que puede interrumpir el servicio de agua a los clientes.

Informe el robo de servicio, llámenos al 203-562-4020.



170 años de prestarle servicios con orgullo



RWA está alcanzando un gran hito este año: 170 años de mejorar la vida de las personas al suministrarles agua para vivir.

Sigue siendo un honor que confíen en nosotros para la recolección, el tratamiento y el suministro de agua potable segura, confiable y asequible al área metropolitana de New Haven durante los últimos 170 años.

Si miramos atrás a nuestra gran trayectoria y miramos nuestro brillante futuro como empresa de servicios medioambientales del siglo XXI, estamos agradecidos con nuestros clientes y ciudadanos colegas que también son buenos administradores de este precioso, agotable recurso: el maravilloso don del agua.

Desde el personal de seguridad de la reserva y los operadores de la planta de tratamiento, hasta nuestro personal administrativo, la familia de RWA le agradece ser un cliente valioso y compartir nuestro compromiso con el agua y el medio ambiente.

Una mano para los necesitados



Comprendemos el valor de proveer un servicio de agua de alta calidad y lo que significa para nuestros clientes a diario.

Por desgracia, algunas personas y sus familias están en riesgo de perder el servicio porque no pueden pagar la factura de agua. Para los clientes que necesitan ayuda, el programa de asistencia para el servicio de agua residencial, Residential Water Assistance, de RWA puede ser de utilidad.

Si desea más información acerca de los requisitos de cualificación, comuníquese con el administrador del programa de RWA, Dollar Energy Fund, al número de teléfono gratuito 1-888-282-6816 o llame a RWA al 203-562-4020.

¿SABÍA?

Cuando se suscribe a e-Billing, nuestro servicio de facturación electrónica, colabora con el medio ambiente. Nuestros clientes de facturación electrónica evitaron aproximadamente 90,000 hojas de papel en 2018. Súmese a los miles de vecinos y amigos que están ahorrando energía, dinero y salvando el planeta, suscríbese hoy mismo a la facturación electrónica en rwater.com.