



Protect Your Pipes

Winter Wise Water Use

There are plenty of opportunities during the cold season to reduce your water consumption, lowering your bill and helping to protect the environment.



The winter months are a time for family and friends to gather and share meals together. You can save water by scraping leftover food off the plates instead of rinsing them in the sink. Then let the dishwasher do the rest; this uses less water than washing by hand. Don't have a dishwasher? Use a basin full of soapy water to soak the dishes before washing, and don't let the faucet run continuously.



Rather than waste water while you wait for the shower to heat up, place a bucket under the shower to catch the initial cold water and use it to flush the toilet or water some plants.



The toilet is where we use the most water. If you have an older model, upgrading to a low-flow toilet can save you gallons every flush. And whatever type of toilet you have, make sure it isn't leaking, which can waste up to 200 gallons of water per day.



Homeowners can take some simple precautions to prevent the inconvenience and expense of frozen water pipes.

- ▶ Ensure that pipes in the lower level of your home are properly insulated and don't turn the heat down too low in your basement.
- ▶ Make sure there are no direct drafts from open windows in the basement or from lower level exterior walls, as the wind and its chill factor lower temperatures even further.
- ▶ Water meters installed outside the home are housed inside covered vaults. Check to be sure that your vault cover is not cracked and is secure. Otherwise, the meter may freeze.
- ▶ For homes that do not have indoor shut-off valves for outdoor spigots, winterize outdoor spigots by purchasing insulation kits, also referred to as domes or caps.
- ▶ Make sure you know where your main water shut-off valve is, and can get to it in a hurry if a pipe does burst.

Water Main Breaks

Extreme cold weather can cause the ground to shift and put stress on pipes, leading to a water main break in the street, disrupting water service to customers.

Water main breaks are serious and receive our immediate attention. When they occur, crews respond safely and quickly to make the repair and restore water service. Depending on the type of break, the water may be turned off. The RWA makes every effort to notify residents before this happens. A water main break usually takes four to six hours to repair.

Some water discoloration may occur immediately after the water is turned back on. Our crews work to clear this temporary condition quickly. After a severe main break, this discoloration may last for several hours. Reduce your water usage during this time, especially hot water. This will limit the storage of discolored water in your water heater and help prevent staining of fixtures or any clothing in your washer.

Our water main break rate is approximately four breaks per 100 miles of installed main per year. The nationwide water utility average is 20 breaks per 100 miles of installed main. We attribute our low break rate to our proactive water main renewal practices, including the replacement of water mains that experience three breaks within 1,000 linear feet, our continuing pipe rehabilitation program and our strict installation practices.

Support for Those in Need

We understand the value of providing high-quality water service and what it means to our customers on a daily basis. Unfortunately, some individuals and families need assistance to make ends meet. For customers who need assistance, the RWA's Residential Water Assistance Program can help.

For information on qualification requirements, please contact the RWA's program administrator, the Dollar Energy Fund, at 1-888-282-6816 or call us at 203-562-4020.



Septic Line Repair

As your water experts, you've trusted us to make fast repairs to your broken or leaking water and sewer service lines that most homeowners insurance doesn't cover. With PipeSafe septic repair, we offer the same affordable plan and security to customers facing problems with their septic lines. To learn more, visit rwater.com or call us at 203-562-4020 and ask to speak with a PipeSafe representative.

PipeSafe™



DID YOU KNOW?

We use an emergency notification system to alert customers when there is an important issue affecting water quality or service. If we don't have a current phone number, we will not be able to call or text you. Please take a moment to register for CodeRED at rwater.com.





Proteja sus tuberías

Uso racional del agua en invierno

Existen muchas posibilidades durante la estación invernal para disminuir el consumo de agua, lo que baja el importe de su factura y ayuda a proteger el medioambiente.



Los meses de invierno son un momento para que la familia y los amigos se reúnan y compartan juntos alguna comida. Usted puede ahorrar agua si saca las sobras de comida de los platos en lugar de enjuagarlas en el lavabo. Por ende, deje que el lavaplatos haga el resto; este usa menos agua que si se lava a mano. ¿No tiene lavaplatos? Use un recipiente lleno de agua jabonosa para sumergir los platos antes de lavarlos y no deje la llave abierta en forma continua.



En lugar de desperdiciar agua mientras espera que se caliente la ducha, coloque una cubeta debajo de la ducha para recoger el agua fría que sale al principio y luego usarla para desagotar el inodoro o regar algunas plantas.



El inodoro es donde usamos la mayor cantidad de agua. Si tiene un modelo antiguo, actualícelo a un inodoro con flujo de agua bajo para poder ahorrar algunos galones con cada descarga. Y sea cual sea el tipo de inodoro que tenga, asegúrese de que no esté goteando, ya que se puede desperdiciar hasta 200 galones de agua por día.



Los propietarios pueden tomar algunas simples precauciones para evitar inconvenientes y gastos causados por tuberías de agua congelada.

- ▶ Asegúrese de que los tubos en el nivel más bajo de su casa se encuentren adecuadamente aislados y no baje demasiado la calefacción del sótano.
- ▶ Asegúrese de que no haya corrientes directas de aire por una ventana abierta en el sótano o por paredes exteriores de bajo nivel, ya que el viento y su factor de refrigeración bajan incluso más la temperatura.
- ▶ Los medidores que se instalen fuera de la casa deben estar colocados en cámaras cubiertas. Verifique para asegurarse de que la cubierta de su cámara no tenga grietas y sea segura. De lo contrario, el medidor puede congelarse.
- ▶ Para las casas que no tengan válvulas de cierre interiores para las espigas exteriores, prepare para el invierno estas espigas comprando equipos de aislación, que también se llaman bóvedas o tapas.
- ▶ Asegúrese de que conoce dónde está la válvula de cierre principal y de que puede llegar a ella rápidamente en caso de que revienta un tubo.

Roturas de tuberías principales

El clima frío extremo puede provocar que el suelo se modifique y ejercer tensión en los tubos, lo que provoca que se desencadene una rotura en la tubería principal. Una rotura en la tubería principal que esté en la calle interrumpe el servicio de agua para los clientes.

Las roturas de las tuberías principales son graves y reciben nuestra atención inmediata. Cuando se producen, los equipos responden de manera rápida y segura para lograr la reparación y restablecer el servicio de agua. Dependiendo del tipo de rotura, el servicio de agua puede cortarse. La RWA hace todo lo posible para avisar a los residentes antes de que eso ocurra. Una rotura de la tubería principal en general lleva de cuatro a seis horas reparar.

Es posible que se produzca cierta decoloración en el agua inmediatamente después de que se restablezca el servicio de agua. Nuestros equipos trabajan rápidamente para solucionar esta condición temporaria. Después de una rotura de una tubería principal grave, la decoloración posiblemente dure varias horas. Disminuya el uso de agua durante este lapso, especialmente del agua caliente. Esto limitará el almacenamiento de agua descolorida en su caldera y ayudará a evitar que se manchen instalaciones o la ropa en su lavadora.

Nuestra tasa de roturas de tuberías principales es de aproximadamente cuatro roturas por 100 millas de tuberías principales instaladas por año. El servicio de agua promedio a nivel nacional tiene 20 roturas por 100 millas de tuberías principales instaladas. Atribuimos nuestra baja tasa de roturas a nuestras prácticas de renovación proactiva de tuberías principales, lo que incluye el reemplazo de tuberías principales que tengan tres roturas dentro de los 1,000 pies lineares, nuestro programa de rehabilitación continua de tuberías y nuestras estrictas prácticas de instalación.

Apoyo para los que necesitan

Entendemos el valor de brindar un servicio de agua de alta calidad y lo que significa para nuestros clientes en forma diaria. Desafortunadamente, algunas personas y familias necesitan asistencia para llegar a fin de mes. Para los clientes que necesiten asistencia, el Programa de Asistencia para el Servicio de Agua Residencial de la RWA puede ayudarlos.

Si desea información sobre los requisitos para acceder a esta asistencia, comuníquese con el administrador del programa de la RWA, el fondo Dollar Energy Fund, al 1-888-282-6816 o comuníquese con nosotros al 203-562-4020.



Línea de reparación séptica

Como su compañía experta en brindar servicio de agua, usted nos confió realizar reparaciones rápidamente en las conexiones de agua o servicios cloacales rotos o con fugas que la mayoría de los seguros de los propietarios no cubre. Gracias a la reparación séptica PipeSafe, ofrecemos el mismo plan y seguridad accesible a los clientes que enfrentan problemas con sus líneas sépticas. Para tener más información, visite rwater.com o comuníquese con nosotros al 203-562-4020 y solicite hablar con un representante de PipeSafe.

PipeSafeSM



¿SABÍA?

Nuestra compañía utiliza un sistema de avisos de emergencia para alertar a los clientes cuando un problema importante afecte la calidad o el servicio del agua. En caso de no contar con un número telefónico actual, no podremos llamarlo ni enviarle un mensaje de texto. Tómese un momento y regístrese en CodeRED en rwater.com.

